

Sécurité et données dans Prysme

Cette note indique où Prysme conserve les contenus de votre organisation, quels services les traitent et comment ils sont supprimés. Elle s'applique à la version 1.7.4 de Prysme.

Stockage de vos contenus

Prysme conserve le profil, la bibliothèque, les propositions, les rapports et les documents chargés par votre organisation dans une base de données hébergée sur un serveur privé administré par AppsTech Labs.

Chaque enregistrement porte l'identifiant de son organisation, et chaque requête est vérifiée au regard de l'organisation de l'utilisateur connecté. Les connexions à Prysme passent par HTTPS. Les mots de passe sont conservés sous forme d'empreintes irréversibles.

Traitement par l'intelligence artificielle

Pour rédiger, relire ou lire un document, Prysme transmet le texte nécessaire à la tâche aux modèles Claude d'Anthropic, par l'interface de programmation commerciale d'Anthropic.

Selon les conditions d'Anthropic pour ses produits commerciaux, les données transmises et les réponses sont exclues par défaut de l'entraînement des modèles, et Anthropic les supprime sous 30 jours. Les contenus signalés par ses systèmes automatiques comme contraires à sa politique d'utilisation peuvent être conservés plus longtemps (source: centre de confidentialité d'Anthropic, consulté le 1er octobre 2026).

Le journal de Prysme enregistre, pour chaque tâche d'IA, le type de tâche, le modèle, la durée et les crédits consommés.

Services connectés

Salesforce, lorsque votre organisation le connecte: Prysme lit l'opportunité, le compte et les contacts qui servent à créer une proposition, et met à jour l'étape ainsi que les champs choisis par votre administrateur. Les jetons d'accès Salesforce sont conservés chiffrés (AES-256).

Google Drive, lorsque votre organisation l'utilise: chaque utilisateur se connecte avec son propre compte Google, et l'accès de Prysme porte sur les fichiers choisis par l'utilisateur et sur ceux que Prysme enregistre.

Paiements: Stripe traite les paiements par carte et conserve les données de carte.

Prestataires

Prestataire	Rôle
Anthropic, PBC	Modèles d'IA (Claude) pour la rédaction, la relecture et la lecture des documents
Stripe, Inc.	Paiements par carte, abonnements et factures
Salesforce, Inc.	Uniquement si votre organisation connecte Salesforce
Google LLC	Uniquement si votre organisation utilise Google Drive
Hébergeur	Infrastructure du serveur, désigné dans l'accord de traitement des données

Conservation et suppression

Les données sont conservées pendant toute la durée de l'abonnement. Après une résiliation, elles restent disponibles à l'export pendant 90 jours, puis AppsTech Labs peut les supprimer. Sur demande écrite adressée à contact@appstechlabs.com, elles sont supprimées plus tôt, dans les 30 jours suivant la demande.

Accord de traitement des données

Un accord de traitement des données (DPA) est disponible sur demande à l'adresse contact@appstechlabs.com.